

## Introductie externe vertrouwenspersonen

Het kan iedereen wel eens overkomen: er gebeurt iets waar je je onzeker over voelt. Je vraagt je af wat je ermee moet. Je ziet bijvoorbeeld dat een collega of een student iets doet wat niet door de beugel kan of je wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag, zoals bijvoorbeeld pesten of intimidatie. Ook kan een samenwerkingsprobleem of een meningsverschil met een collega of medestudent je behoorlijk parten spelen en heb je even een klankbord of uitlaatklep nodig. Vaak helpt het om daar met een andere collega, met iemand van HR, je leidinggevende of je studentendecaan over te praten. Maar soms wil je dat niet of kan dat niet. Misschien is die persoon er zelf bij betrokken, misschien ben je bang voor de reacties. In die gevallen kun je een beroep doen op een vertrouwenspersoon. Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht met kwesties, meldingen, vragen, problemen of twijfels over integriteit of ongewenst gedrag.

De vertrouwenspersoon is beschikbaar als klankbord, adviseur en begeleider. Zij/hij luistert naar je en neemt je verhaal serieus. De vertrouwenspersoon denkt met je mee over wat je kunt doen en kan je helpen om de zaken voor jezelf in het juiste perspectief te plaatsen. Verder kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen en je desgewenst hierin begeleiden.

Omdat het van groot belang is dat medewerkers en studenten deze functionaris als laagdrempelig, onafhankelijk en objectief kunnen ervaren is er om die reden door Hogeschool der Kunsten Den Haag gekozen voor een extern vertrouwenspersoon. Twee zelfs. Dit zijn Karlijn Mofers en Eric de Ruijter.

Karlijn en Eric zijn verbonden aan bureau De Vertrouwenspersoon. Zowel Karlijn als Eric zijn beiden werkzaam als extern gecertificeerde vertrouwenspersonen. Zij zijn aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVVV). Als je contact opneemt met Karlijn (of Eric), zal zij (of hij) eerst in alle rust naar je verhaal luisteren. Daarna wordt samen met jou naar een oplossing voor het probleem gezocht. Vaak verloopt het contact telefonisch of via videobellen, maar het kan natuurlijk ook op locatie.

**Karlijn is bereikbaar via e-mail:** [mofers@devertrouwenspersoon.nl](mailto:mofers@devertrouwenspersoon.nl) of via T: 088-1119910

**Eric is bereikbaar via e-mail:** [deruijter@devertrouwenspersoon.nl](mailto:deruijter@devertrouwenspersoon.nl) of via T: 088-1119910



Karlijn



Eric